

医療機関向けCureApp SCにおける個人情報の取扱い

株式会社CureApp(以下「当社」といいます。)は、CureApp SC (以下「本サービス」といいます。) 提供にともない、「医療機関向けCureApp SCにおける個人情報の取扱い」(以下「本個人情報の取扱い」といいます。) を定め、当社の「個人情報保護方針」(URL: <https://cureapp.co.jp/privacy.html>) に従い適切な管理を行うとともに、個人情報(個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)で定める個人情報をいいます。)の保護に努めます。

1. 取得する個人情報及びその利用目的

(1) 医師が入力する患者の問診票データ、CO濃度データ及び来院日

- ・患者の医学データ管理機能を提供するため
- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

(2) 本サービス内の行動履歴

- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

※患者様のプライバシー保護の観点から、本サービスの日記機能に入力する患者様の情報に関し、当社は以下の対応をとるものとします。

①カスタマー業務において、日記機能に入力する情報を、システム上当社が見ることができない仕様にするものとし、お客様である医師等の本サービス利用者(以下「利用者」といいます。)及び患者様から直接問い合わせを受けた場合に限り、必要に応じて閲覧することができるようにいたします。

②当社が本サービスにおけるシステム上の不具合の改善等で調査をする場合、日記機能の入力情報を見ることができない形式に変換処理(該当情報をマスクするなど)した情報を閲覧するようにいたします。

※Cookie 及び匿名 IDについて

本サービスにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。本サービスが使用するCookieのみによっては、利用者のコンピュータを識別することはできますが、利用者個人を識別することはできません。なお、情報端末上の設定の変更により Cookieの機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

当社は、利用者に関する情報（以下「利用者情報」といいます。）の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、利用者が本サービスを利用することによる取得以外の方法で利用者情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

当社は、本サービスの提供が終了した場合であっても、利用者情報及び個人情報を 1 に定める利用目的に必要な範囲において保持し続けることがあります。

2. 第三者提供

当社は、利用者情報及び患者様に関する情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人情報を第三者提供する場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために個人情報の第三者提供をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) ご本人の同意を得て第三者提供するとき。

3. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用者又は患者様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持に関する契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の共同利用

当社は、お客様及び患者様の個人情報を共同利用する場合、あらかじめ、共同利用する者の名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

5.（個人情報に関するユーザーの開示・訂正等の権利）

本サービス上における個人情報の開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）等の措置については、7に定めるお問合わせ窓口までご連絡ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

6. 本人が容易に認識できない方法により取得する情報

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービス等の情報を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者に対しお客様情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、Cookie等を利用し、個人を特定する情報を含むことなく利用者情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google Analytics

提供者：Google Inc.

プライバシーポリシー：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

7. お問い合わせ

当社の利用者情報及び患者様に関する情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出
その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

会社名：株式会社CureApp

個人情報保護管理責任者：株式会社CureApp 法務部長

住所：東京都中央区日本橋小伝馬町12-5 小伝馬町YSビル 4F

E-mail：privacy@cureapp.jp TEL: 03-6231-0183

8. 任意性

個人情報の当社への提供は任意ですが、内容が正確でない場合は、円滑な本サービスのご提供に支障をきたす可能性がございますのでご了承下さい。

9. 改定

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本個人情報の取扱いを変更することがあります。

変更後の本個人情報の取扱いについては、本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、利用者の同意を取得します。

2020年10月1日制定

2020年11月26日改定

2021年9月20日改定

2022年6月28日改定

2024年6月5日改定

最終改定日：2026年2月16日